



## IT-Prozess Consultant (m/w/d)

### Deine Herausforderung

- ▶ Analyse, Entwicklung und Verbesserung kundenindividuelle ITSM- Prozesse, zur Sicherstellung von schnellen und zielführenden Prozessen
- ▶ Identifikation von kritischen Prozessschwachstellen und Lösungsfindung mit den kundenseitigen Fachabteilungen
- ▶ Funktion des Bindeglieds zu den Fachteams und den kunden-/serviceorientierten Bereichen
- ▶ Zusammenarbeit mit diversen Stakeholdern zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft spezifischer IT-Prozesse
- ▶ Reporting definierter SLAs und deren KPIs zur Überwachung und Verbesserung der Prozesse sowie Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- ▶ Durchführung von Schulungen und Trainings für und mit den Support-Teams

### Das bringst Du mit

- ▶ Abgeschlossenes IT-Studium oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Operations-Umfeld
- ▶ Erste Erfahrungen im Bereich IT-Projekt- und IT-Prozessmanagement
- ▶ ITIL- oder FitSM-Zertifizierung wünschenswert
- ▶ IT-Know-How über Infrastrukturkomponenten wie Client/Server, Storage, Netzwerke, Virtualisierungstechniken oder Dienste von Vorteil
- ▶ Die Fähigkeit sich in die Systemwelten und Unternehmenszusammenhänge unserer Kundenunternehmen einzudenken
- ▶ Einfühlsame und zielgruppengerechte Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist sowie eine hohe strukturierte und selbstständige Arbeitsweise

### Das bieten wir Dir

- ▶ Lebenslanges Lernen durch abwechslungsreiche Aufgaben in einem eigenständigen und eigenverantwortlichen Aufgabenbereich
- ▶ Offenheit für neue Ideen und Lösungen
- ▶ Wir feiern Erfolge und Fehler, als Quelle für Verbesserungen
- ▶ Interner Wissensaustausch, Fachbuch, Kurs, User Group oder Konferenz – Du entscheidest mit, wie Du Dich weiterbilden möchtest
- ▶ Attraktive Gehaltskonditionen und weitere Bonusleistungen wie flexible Arbeitszeiten, Bikeleasing oder Gesundheitsangebote
- ▶ Einen Arbeitsplatz im Herzen Braunschweigs gepaart mit der Möglichkeit mobil zu arbeiten

### TRIOLOGY GmbH

Agile Entwicklungsmethoden, exzellente Code-Qualität und aktuelle Technologien – dafür steht TRIOLOGY.

Gestaltungskraft, Expertise und Leidenschaft zeichnen unsere ca. 100 Mitarbeiter\*innen aus. Dich auch? Dann #machMIT und werde Teil unseres tollen Teams!

### Du erfüllst nicht alle Kriterien der Stellenausschreibung?

**Kein Problem! Wir freuen uns, wenn wir uns gemeinsam weiterentwickeln.**

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Sende uns Deine Bewerbung über das Online-Bewerbungsformular oder an [jobs@triology.de](mailto:jobs@triology.de).

Für Fragen steht Dir das Team Human Resources auch gern telefonisch unter +49 531 23528-52 zur Verfügung.

Besuche uns unter [triology.de](http://triology.de) oder bei

